

5-stegsmodellen för att leda medarbetare och verksamhet effektivt

Steg 2. Verksamhetsmål

Sammanfattning och komplement till videon om steg 2 i minikursen om 5-stegsmodellen. Steget som handlar om att leda utifrån klara och kraftfulla verksamhetsmål!



Verksamhetsmålen ska naturligtvis kopplas till visionen. Ibland behöver vi byta perspektiv. Ett sätt att ta fram verksamhetsmål, och en form av "reverse engineering", är att göra den övning som nämns i videon, d.v.s. följande:

1. Sätt dig ostört. Slappna av. Försök att komma in i ett meditativt tillstånd (avslappnat varande). Plocka fram din vision för ditt inre. I exemplet säger vi att den ligger 10 år framåt i tiden.
2. Föreställ dig att du/ni redan uppnått visionen. Låt den bli levande. Var i den. Känn den. Du är där NU (10 år framåt i tiden).
3. Se bakåt och möt din 10 år yngre version (alltså den du är idag, innan du uppnått visionen). Berätta för dig själv:
 - Vad har du/ni gjort för att komma hit.
 - Vilka händelser blev extra viktiga
 - Vilka steg tog du/ni?
4. Skriv ner detta och formulera verksamhetsmålen/målen för ditt ledarskap, eller justera dem, utifrån detta.

När du nu stämt av att målen är de rätta utifrån visionen är det dags att konkretisera dem (mer), så att målen blir lätta att förmedla och följa upp.

En metod att använda är modellen "SMARTA" mål:

- **Specifikt** = konkret, t.ex. att öka omsättningen, förbättra medarbetarnas välmående
- **Mätbart** = t.ex. omsättning, sjukskrivning, medarbetarnöjdhet i visst belopp/tal/procent
- **Attraktivt** = motiverande och attraktivt att uppnå. "Skruva på respektive mål tills du känner "yes, det målet är jag beredd att kämpa för!" Hjälp medarbetare med detsamma.
- **Realistiskt** = möjligt att uppnå. Men, tänk också på att utmaning kan "trigga".
- **Tidsatt** = inom vilken tid ska målen ha nåtts? Innevarande år, nästa månad...
- **Accepterat** = de som påverkas ska "köpa in" på målet.



Kom ihåg: Det är ofta det enkla som är det mest effektfulla.
Om du bara fick sätta ett enda mål: Vilket är det?
Vilket är ditt mest motiverande mål? Börja där.

Med vänlig Maria Bouvin

Jurist, diplomerad coach - med utbildningar inom ledarskap, kommunikation och förändringsprocesser.